

تحلیل شرکت‌های نوپای مبتنی بر دستاوردهای تحقیقات دانشگاهی از منظر رویکرد منبع‌محور

جواد پورکریمی*

استادیار دانشگاه تهران، تهران، ایران
jpkarimi@ut.ac.ir

امین پژوهش جهرمی

مری پژوهشی دانشگاه صنعتی مالکاشتر، تهران، ایران
amin.pazhouhesh@gmail.com

امیرناصر اخوان

استادیار دانشگاه صنعتی امیرکبیر، تهران، ایران
akhavan@aut.ac.ir

يعقوب انتظاری

استادیار مؤسسه پژوهش و برنامه‌ریزی آموزش عالی، تهران، ایران
entpost@yahoo.com

تاریخ دریافت: ۱۳۹۴/۰۶/۲۴

تاریخ اصلاحات: ۱۳۹۴/۱۲/۰۳

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۵/۰۱/۲۵

چکیده

هدف از این پژوهش، تحلیل شرکت‌های مبتنی بر دستاوردهای دانشگاه با استفاده از رویکرد منبع‌محور و پاسخ به این پرسش است که چرا برخی شرکت‌های دانشگاهی توان رقبت و امکان بقای بیشتری دارند. کارآفرینان دانشگاهی که در مراحل اولیه ایجاد کسب‌وکار در گیرند، با بحران‌های تصمیم‌گیری در حوزه تأمین منابع مواجهند. مطالعه درباره عوامل مهم زوال شرکت‌های جوان نیز اغلب به کمبود منابع در سال‌های اولیه شکل‌گیری منتهی می‌شود. لذا اطلاع درباره رابطه منابع و نقش آن‌ها با بقای شرکت‌های مبتنی بر تحقیقات دانشگاهی در سال‌های اولیه، حیاتی است. این تحقیق از نظر هدف، از نوع پژوهش‌های کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده‌ها، از نوع پژوهش‌های کیفی و روش تحقیق، کتابخانه‌ای (مطالعات ثانویه از نوع فراترکیب) و مبتنی بر مطالعه منابع اطلاعاتی برخط داخلی و خارجی بدون درنظر گرفتن قید زمانی است. پژوهش حاضر نتیجه می‌گیرد از آن جایی که ساختار شرکت‌های دانشگاهی متفاوت از شرکت‌های غیردانشگاهی نیست و یکی از سه نوع شرکت محصول‌گرا، خدمت‌گرا و مالکیت فکری را تشکیل می‌دهد، دسترسی به منابع انسانی و فناوری (منابع اصلی و حیاتی شرکت‌های دانشگاهی خدماتی و مالکیت فکری‌گر) و کمیابی منابع سازمانی (منبع اصلی در فعالیت شرکت‌های محصول‌گرا) در محیط دانشگاهی، توضیح‌دهنده علت موفقیت شرکت‌های دانشگاهی خدماتی و مالکیت فکری‌گر، و شکست شرکت‌های محصول‌گرا است.

وازگان کلیدی

شرکت‌های نوپای دانشگاهی؛ منابع؛ رویکرد منبع‌محور.

مهم‌تری در نوآوری بازی می‌کنند؛ از غنی‌سازی شیر با ویتمین- دی در دهه ۱۹۲۰ تا خلق گوگل در دهه ۱۹۹۰ [۱ و ۲]. اما فرایند انتقال فناوری از دانشگاه به محیط کسب‌وکار افزون بر این که فرایندی پیچیده، نظاممند با مشارکت بازیگران متعدد است [۳]، با موانع متعددی مواجه است [۲] و ایجاد شرکت‌های مبتنی بر دستاوردهای دانشگاه، تنها یک جنبه از مجموعه سازوکارهای فرایند تجاری‌سازی و انتقال فناوری دانشگاهی است. اما به قطع این جنبه به عنوان ابزاری برای انتقال دانش دانشگاه و رشد اقتصاد محلی با اهمیت رو به رشدی تلقی می‌شود. دهه‌های اخیر نیز شاهد تعداد فزاینده‌ای از این نوع شرکت‌ها بوده است [۴]. ادبیات دانشگاهی اهمیت انتقال فناوری از طریق ایجاد شرکت دانشگاهی، به ویژه در حوزه‌های با فناوری بالا با تمرکز بر بازارهای با پتانسیل رشد بالا را کاملاً

۱- مقدمه

عنصر نوآوری و نقش دانشگاه‌ها، به گونه‌ای اهمیت یافته که «نمایه رقابت‌پذیری جهانی کشورها: ۲۰۱۳-۲۰۱۴»^۱ دسته‌بندی کشورهای «غنی^۲ از نظر نوآوری» و «فقیر^۳ از نظر نوآوری» را جایگزین تمایز سنتی بین کشورهای «توسعه‌یافته» و «در حال توسعه» نموده است [۹]. در واقع همچنان که دانش برای نوآوری و توسعه کسب‌وکار مهم‌تر شده، و بخش رو به افزایشی از جامعه به آموزش عالی وارد می‌شوند، دانشگاه‌ها نقش

1. WEF- GlobalCompetitivenessReport: 2013-14

2. Innovation rich

3. Innovation poor

یکدیگر ارتباط برقار می‌کنند؛ توضیح موفقیت و رشد شرکت‌ها؛ و مطالعه تعامل بین منابع و محیط.

پرسش اصلی که این پژوهش در بی‌پاسخ بدان است که چرا برخی از این شرکت‌ها با سرعت بیشتری رشد می‌کنند و اساساً برخی از شرکت‌ها با تهدید بقا مواجهند و برخی به حیات خود ادامه می‌دهند. پاسخ به این پرسش از منظرهای مختلف امکان‌پذیر است یکی از این منظرهای دسترسی به منابع به عنوان مبنای تحلیل است.

۲- (وش) پژوهش

این تحقیق از نظر هدف، از نوع پژوهش‌های کاربردی محسوب می‌شود. هم‌چنین از نظر نحوه گردآوری داده‌ها، از نوع پژوهش‌های کیفی و روش تحقیق، کتابخانه‌ای (مطالعات ثانویه از نوع فراترکیب) و مبتنی بر مطالعه منابع اطلاعاتی برخط داخلی همچون بانک جامع مقالات کنفرانس و همایش‌های سیویلیکا^۲، مرکز اطلاعات علمی برخط جهاد دانشگاهی^۳، پایگاه مجلات تخصصی نور^۴، سامانه نشر مجلات علمی دانشگاه تهران^۵، پایگاه مطبوعات ایران^۶، پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات/ایران^۷ و بانک‌های اطلاعاتی برخط خارجی همچون ساینس‌دایرکت^۸، اسپرینگر^۹، جان‌ولیلی^{۱۰}، آی‌تریپل‌ای^{۱۱}، و تیلور و فرانسیس^{۱۲} بدون درنظر گرفتن قید زمانی تهیه شده است. تجزیه و تحلیل اطلاعات در این تحقیق در ۳ مرحله رخ داد: با بررسی کامل ادبیات تحقیق، فهرستی از مقالات مرتبط با این حوزه و حتی مقالاتی که به طور فرعی به این موضوع پرداخته‌اند، تهیه گردید؛ چکیده کلام این مقالات استخراج گردید و دسته‌بندی شد؛ و در نهایت، با استخراج عناصر کلیدی، ترکیب نهایی این موارد انجام شد و جمع‌بندی صورت گرفت.

۳- یافته‌ها

۳-۱- دیدگاه منبع محور

برای مطالعه درباره چگونگی ایجاد و توسعه شرکت‌ها، رویکردهای مختلفی از منظر منابع اتخاذ می‌شود. برخی محققین بر تحلیل منابع مالی [۱۱]، برخی بر تحلیل اثرات منابع سازمانی و فناورانه [۱۲] و حتی منابع اجتماعی همچون شهرت و اعتبار سازمانی [۱۳] متمرکز شده‌اند. اما یک

نشان داده‌اند. این موضوع با تغییر در سیاست‌های دولت همراه است که دانشگاه‌ها و مؤسسات تحقیقاتی را به تجاری کردن نتایج تحقیقات خود تشویق می‌کنند. از جمله اهداف آن حمایت از تغییرات ساختاری و توسعه منطقه‌ای و یا حتی ملی، به ویژه از طریق ایجاد شغل هستند. نقش جدید دانشگاه می‌تواند به عنوان ایجاد کننده جامعه کارآفرین در نظر گرفته شود. با وجود این واقعیت که به طور معمول صدور مجوز در کوتاه‌مدت، از نظر مالی جذاب‌تر است، بیش تر مطالعات، شرکت نویبا را به عنوان روش جالب انتقال فناوری تشخیص می‌دهند که به دانشمندان در تلاش‌های کارآفرینی کمک می‌کنند. اگر به توسعه فناوری به ویژه در همکاری نزدیک با شرکای صنعتی نیاز باشد، شرکت‌های زاپیشی دانشگاهی می‌توانند به انتقال فناوری از دانشگاه‌ها و مؤسسات تحقیقاتی به صنعت کمک کنند. شرکت‌های زاپیشی دانشگاهی می‌توانند بر شکاف انتقال فناوری بین تحقیقات نظری دانشگاه و کاربردی شدن، پل بزنند؛ از آن رو که خود نتایج تحقیقات دانشگاهی، انگیزه چندانی در صنعت تولید نمی‌کنند. با این حال، مطالعات اخیر نشان داده‌اند که این نوع شرکت‌ها با بحران ادامه حیات مواجه بوده و آمادگی بالایی برای شکست خوردن در فرایند رشد، کوچک ماندن [۱۴] و ظرفیت رشد کمتر نسبت به دیگر شرکت‌های فناوری بالا [۱۵] دارند.

براساس نظریه ادیزس، سازمان‌ها همانند موجودات زنده از منحنی دوره‌های عمر یا چرخه حیات پیروی کنند. وی دوره عمر سازمان به ده مرحله تقسیم می‌شود که مراحل ایجاد، طفولیت، رشد سریع از آن جمله است. با رویکرد منبع محور، مطالعه درباره عوامل مهم زوال شرکت‌های جوان به کمود منابع در سال‌های اولیه شکل گیری منتهی می‌شود. این رویکرد مبین آن است که چرا برخی ایده‌ها به ایجاد سازمان منتهی نشده و یا در طی دوران شکل گیری، به «مرگ در طفولیت» منتهی می‌شوند و هیچ‌گاه به مرحله رشد سریع نمی‌رسند [۱۶]. لذا اطلاع درباره منابع و نقش آن‌ها در بقای شرکت‌های مبتنی بر تحقیقات دانشگاه در سال‌های اولیه حیاتی است؛ چنان‌که «آن‌چه یک سازمان در بد و تولدش می‌داند، تعیین‌کننده چیزی است که جستجو می‌کند، چیزی است که تجربه می‌کند، و این که چگونه با آنچه مواجه می‌شود تفسیر می‌کند» [۱۷].

طبقه‌بندی مبتنی بر منابع به چهار دلیل مهم است: درک پیچیدگی و عدم تجانس^۱ این شرکت‌ها؛ درک این که چگونه منابع این شرکت‌ها با

2. www.civilica.com

3. www.SID.ir

4. www.noormags.com

5. journal.ut.ac.ir

6. www.magiran.com

7. www.irandoc.ac.ir

8. www.sciencedirect.com

9. Link.springer.com

10. Onlinelibrary.wiley.com

11. Ieeexplore.ieee.org

12. www.tandfonline.com

1. Heterogeneity

دارایی‌ها، توانایی‌ها، فرایندهای سازمانی، ویژگی‌های شرکت، اطلاعات، دانش، و غیره تحت کنترل یک شرکت می‌باشد که شرکت را قادر به درک و پیاده‌سازی راهبردهایی می‌سازد که بهره‌وری و اثربخشی شرکت را بهبود می‌بخشد [۲۲]. ورنفلت با نگاهی باز و فراگیر، منابع را به عنوان «هر چیزی که می‌تواند به عنوان قوت یا ضعف یک شرکت تلقی شود» در نظر می‌گیرد [۲۳]. در روش‌های سنتی تحلیل راهبرد، منابع شرکت، نقاط قوتی هستند که شرکت‌ها می‌توانند برای درک و پیاده‌سازی راهبردهایشان استفاده کنند [۲۴]. جدول ۱ خلاصه‌ای از تعاریف منابع موجود در ادبیات موضوعی را ارائه نموده است. با نگاهی به تعاریف ارائه شده در این جدول سه مشکل دیده می‌شود. نخست، حدود و غور و دایره شمول منابع یا خیلی گسترده است («... شامل تمام دارایی‌ها، قابلیت‌ها، فرایندهای سازمانی، ویژگی‌های شرکت، اطلاعات، دانش، و غیره ...» [۲۵] و یا اساساً نامنهای است «... هر چیز و یا کیفیتی ... که مفید باشد [۲۶]»). این بیان، اگرچه «جامع» است اما قطعاً ویژگی «مانع» بودن به عنوان یک «تعريف» خوب را ندارد و لذا چندان مفید نخواهد بود. مشکل دوم از آن جا ناشی می‌شود که مشخص نیست قابلیت‌های پویا^۳ باید به عنوان منابع در نظر گرفته شوند یا نه. در حالی که براساس ادبیات موجود، قابلیت پویا، ظرفیت یک سازمان برای ایجاد، توسعه یا اصلاح منابع اساسی به صورت هدفمند برای ایجاد یا تغییر در بازار است [۲۷]. براساس این تعریف به روشنی، قابلیت‌های پویا از منابع متمایز هستند، اما در برخی تعاریف ارائه شده در جدول ۱ این تمایز دیده نمی‌شود. (به عنوان مثال [۲۸] و [۲۶]). مشکل سوم این است که این تعاریف مشخص نمی‌کنند که ویژگی منبع در ارزش‌مند بودن و قابل استفاده بودن آن است و یا خاص شرکت بودن و غیرقابل تقلید بودن آن. بنابراین اگر نتوان تعریف جامع و مانع برای منبع ارائه داد، باری بر حسب در نظر گرفتن چهار ویژگی که می‌توانند موجب مزیت رقابتی شوند، منابع را مشخص نموده است [۲۵]: ارزشمندی^۴، کمیابی^۵، غیرقابل تقلید^۶ یا سخت در تقلید بودن، و غیرقابل تعویض^۷. ویژگی ارزشمند بودن بدان معنی است که منبع باید قادر به خلق ارزش پایدار برای شرکت باشند. به عنوان مثال اگر منبعی توان کاهش هزینه یا افزایش درآمد داشته باشد، ارزشمند تلقی می‌شود. کمیاب بودن یعنی منابع باید به شکلی ناهمگون در بین شرکت‌ها پخش شوند و به راحتی برای رقبا قابل دسترسی نباشند و یا تنها در تصرف محدودی از شرکت‌ها باشند. کمیاب بودن منابع موجب ارزشمند شدن آن‌ها می‌گردد. به منظور حفظ منابع از روگرفت شدن توسط رقبا، این منابع باید غیرقابل تقلید بوده یا قابلیت تقلید اندکی داشته باشند. عواملی مانند تاریخ یک شرکت، دانش ضمنی، و توان ارتباط

رویکرد نیز، رویکرد منبع محور است [۱۴ و ۱۵]. مطالعات متکی بر این رویکرد بر تحلیل منابعی از شرکت‌ها متمرکز است که به آن‌ها مزیت رقابتی می‌دهد. در این مطالعات، نویسنده‌گان بر تفاوت در منابع موجود در روند ایجاد و توسعه سرمایه‌گذاری جدید تأکید می‌کنند [۱۶]. محققینی که دنبال کننده این رویکرد مفهومی هستند منابع را به طور گسترده در نظر می‌گیرند. با کمک این دیدگاه عملکرد شرکت‌ها را می‌توان با توجه به منابع‌شان توضیح داد [۱۷]. به بیان دیگر، براساس این دیدگاه منابع و محصولات دو طرف یک سکه هستند. بیشتر محصولات نیاز به خدمات چندین منبع داشته و بیشتر منابع را می‌توان در چند محصول استفاده کرد. با مشخص کردن اندازه فعالیت شرکت در بازارهای مختلف محصول، امکان پی بردن به حداقل منابع لازم وجود دارد. در مقابل، با تعیین مشخصات منابع برای یک شرکت، امکان پیدا کردن فعالیت‌های مطلوب محصول در بازار وجود دارد. دیدگاه مبتنی بر منابع را می‌توان به کار اولیه پن‌روز^۸ درباره رشد شرکت متکی دانست [۱۸] و خود این اصطلاح در اصل توسط ورنفلت^۹ در سال ۱۹۸۴ ابداع شد [۱۹]. فهی عناصر اساسی دیدگاه مبتنی بر منابع را مشتمل بر مزیت رقابتی پایدار و عملکرد عالی؛ ویژگی‌ها و انواع منابع مولد مزیت رقابتی؛ و گزینه‌های راهبردی توسط مدیریت می‌داند [۱۹].

شایان گفتن است این دیدگاه که بر منابع داخلی سازمان مبتنی است و نه متکی به منابع خارجی، زمانی مناسب است که تلاش شود به این پرسش پاسخ داده شود که چرا بعضی از کسبوکارهای کوچک نسبت به سایرین بهتر عمل نموده و رشدی بیش از دیگران دارند. البته، محیط تأثیر عمیقی بر کسبوکارهای کوچک دارد و توجه بدان برای تحقق فرصت‌ها ضروری است. اما این رویکرد بر ویژگی‌های داخلی تکیه می‌کند. شایان گفتن است تنها تفاوتی که کاربرد این دیدگاه برای شرکت‌های دانشگاهی دارد آن است که برای تحلیل شرکت‌های انسابی از دانشگاهی تنها به درون این شرکت‌های تازه تأسیس نگریسته نمی‌شود، بلکه به منابع موجود درون سازمان مادر (که همان دانشگاه است) نیز نگریسته می‌شود [۲۰].

۲-۳- تعریف منبع

منابع شرکت به عنوان مجموعه عوامل در دسترس تعریف می‌شوند که تحت مالکیت یا کنترل شرکت می‌باشند. منابع با استفاده از طیف گسترده‌ای از دیگر دارایی‌های شرکت و سازوکارهای ارتباطی مانند فناوری، سیستم‌های اطلاعات مدیریت، نظام‌های انگیزشی، اعتماد بین مدیریت و نیروی کار، وغیره به محصولات یا خدمات نهایی تبدیل می‌شوند [۲۱]. مطابق تعریف متدائل، منابع شرکت شامل تمام

3. Dynamic capabilities

4. Valuable

5. Rare

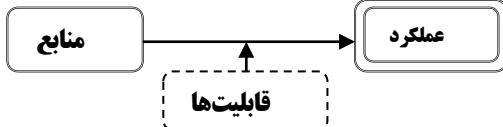
6. Inimitable

7. Non-substitutable

1. Penrose (1959)

2. Birger Wernerfelt (1984)

معامله (به عنوان مثال، ثبت اختراقات و مجوزها)، دارایی‌های مالی یا فیزیکی (به عنوان مثال، اموال، امکانات و تجهیزات)، سرمایه انسانی، وغیره هستند. در مقابل، قابلیت‌ها به ظرفیت یک شرکت برای به کارگیری منابع (و نه الزاماً یک منبع بلکه توانایی به کارگیری ترکیبی از انواع منابع) با استفاده از فرآیندهای سازمانی، به اثر مطلوب نهایی در شکل خدمت یا محصول است. آن‌ها، فرآیندهای مشهود و یا نامشهود مبتنی بر اطلاعاتی هستند که خاص شرکت بوده و در طول زمان از طریق فعل و افعالات پیچیده در میان منابع شرکت توسعه می‌یابند. آن‌ها را می‌توان به عنوان «محصولات واسطه» تولیدشده توسط شرکت برای فراهم کردن بهره‌وری افزایش یافته منابع، و همچنین انعطاف‌پذیری راهبردی و حفاظت از محصول و یا خدمات نهایی دانست. برخلاف منابع، قابلیت‌ها بر اکتساب، توسعه، و تبادل اطلاعات از طریق سرمایه انسانی شرکت متکی است [۲۱]. پارک و لی مدل مفهومی شکل ۱ را به عنوان رابطه بین منابع، قابلیت‌ها و عملکرد سازمان ارائه می‌دهند [۲۹].



شکل ۱- مدل مفهومی رابطه منابع، قابلیت‌ها و عملکرد [۲۹]

همچنین در برخی ادبیات موضوعی بین منابع و ورودی‌ها نیز تمایز قائل شده است. تفاوت بین ورودی و منابع، کم است و بستگی به نقطه نظر و شرایط دارد. در این ادبیات منابع و ورودی‌ها اساساً توسط رابطه این دو با خروجی (منظم) تمایز می‌شوند. منابع، منابع کمکی یا حمایتی هستند که زمانی استفاده می‌شوند که مورد نیاز هستند؛ در حالی که ورودی‌ها، منابع هستند که به طور مداوم برای تولید خروجی مورد نیاز هستند [۳۱].

۴-۳- دسته‌بندی منابع

دسته‌بندی‌های مختلف تاکنون برای منابع ارائه شده است. انسوف یکی از اولین نویسندهایی است که منابع شرکت‌ها را به منابع فیزیکی، مالی و انسانی تقسیم نموده است [۳۲]. با همین روش، بارنی منابع را به منابع فیزیکی، انسانی، و منابع سرمایه سازمانی تقسیم نموده است. بارنی منابع سرمایه فیزیکی را شامل فناوری فیزیکی مورد استفاده در شرکت، کارخانه و تجهیزات، جغرافیا و دسترسی شرکت به مواد خام می‌داند؛ منابع سرمایه انسانی را شامل آموزش، تجربه، قضاوت، هوش، روابط، و بینش مدیران و کارگران شرکت؛ و در نهایت، منابع سرمایه سازمانی را شامل ساختار گزارش‌دهی رسمی شرکت، برنامه‌ریزی رسمی و غیر رسمی آن، کنترل و سیستم‌های هماهنگ‌کننده، و همچنین روابط غیررسمی در میان گروه‌های شرکت و روابط بین شرکت و محیط می‌داند [۲۵]. گرانست منابع را به عنوان

میان منابع، غیرقابل تقليد بودن منابع را افزایش می‌دهد. غیرقابل جایگزین بودن بدان معنی است که رقبا نباید منابع مشابه داشته باشند؛ چون امکان جایگزینی آن‌ها توسط یکدیگر میسر می‌گردد [۲۹].

جدول ۱- خلاصه‌ای از تعاریف منابع موجود در ادبیات موضوعی

[۳۸]	منابع، دارایی‌های مشهود و نامشهودی هستند که یک شرکت برای انتخاب و اجرای راهبردهایش استفاده می‌کند.
[۳۳]	تمامی دارایی‌های مشهود و نامشهود که به شکل نسبتاً دائمی به شرکت گره خورده‌اند.
[۳۹]	منابع، دارایی‌های قابل مشاهده (اما نه لزوماً ملموس) هستند که ارزش دار بوده و می‌توانند مورد معامله قرار گیرند، همانند نام تجاری، حق ثبت اختراع، و یا مجوز بهره‌برداری. بنابراین قابلیت، اگرچه قابل مشاهده نیست (و از این رو لزوماً ناملموس است)، اما ارزش تجاری برای معامله ندارد (زیرا قابلیت تنها زمانی واحد ارزش است که بخشی از شرکت باشد).
[۴۰]	منابع داشت پایه به روش‌هایی اشاره دارند که در آن منابع ورودی مشهود (و یا مشهودتر نسبت به سایر منابع)، به ارزش افزوده تبدیل می‌شوند.
[۲۸]	منابع دارایی‌های خاص شرکت هستند که اگر نه غیرممکن، اما قطعاً تقلید آن‌ها دشوار است. اسرار تجاری و برخی از توانایی‌های تولید تخصصی و تجربه مهندسی، نمونه‌ای از منابع هستند. انتقال بین شرکتی این گونه دارایی‌های به دلیل هزینه‌های معامله، و به این دلیل که ممکن است این دارایی شامل دانش ضمنی باشند، دشوار است.
[۲۶]	منابع هر چیزی و یا کیفیتی هستند که مفید باشند.
[۲۵]	منابع شامل تمام دارایی‌ها، قابلیت‌ها، فرآیندهای سازمانی، ویژگی‌ها، اطلاعات، دانش، وغیره است که توسط شرکت کنترل شده و شرکت را قادر به درک و پیاده‌سازی راهبردهایی می‌سازد که بهره‌وری و اثربخشی‌اش را بهبود می‌بخشد.

۳-۳- تفاوت منابع با قابلیت‌ها و ورودی‌ها

برخی نویسندهای همچون ایتمامی¹ قابلیت‌ها را جزء منابع بهشمار می‌آورند [۳۰] و برخی از نویسندهای بین منابع و قابلیت‌ها تمایز قائل می‌شوند. ایتمامی قابلیت‌های مبتنی بر اطلاعات شرکت را به عنوان دارایی‌های نامشهود می‌شناسد. وی اشاره می‌کند که برخی از دارایی‌های نامرئی شرکت توسط کارکنان حمل نمی‌شود بلکه بر برداشت مشتریان شرکت وابسته است (تصویر نام شرکت یا نام تجاری شرکت در ذهن مشتریان و اعتبار سازمانی شرکت). قابلیت‌ها اغلب در زمینه‌های کاربردی (به عنوان مثال، مدیریت نام تجاری در بازاریابی) و یا با ترکیب منابع فیزیکی، انسانی، و منابع فناورانه در سطح شرکت توسعه می‌یابند.

اما همان‌طور که گفته شد برخی از نویسندهای همچون امیت و شومیکر بین منابع و قابلیت‌ها تمایز قائل می‌شوند. مطابق نظر آن‌ها منابع پتانسیل رسیدن به موفقیت هستند، و قابلیت‌ها، الزامات موردنیاز برای تبدیل این پتانسیل‌ها به موفقیت. بر این اساس منابع شامل دانش قابل

1. Itami

سازمانی، آموزش کارکنان، وفاداری، وغیره. از آنجایی که دارایی‌های نامشهود از اجزای ضمنی تشکیل می‌شوند، تقليید و انتقال آن سخت است [۳۵].

۶-۳- منابع دانش‌پایه و منابع مالکیت‌پایه

دو خاستگاه متفاوت منابع، می‌تواند عاملی برای غیرقابل تقليید شدن گردد: خاستگاه مالکیتی منابع یا منابع مالکیت‌پایه و خاستگاه دانشی منبع یا منابع دانش‌پایه [۳۶]. در واقع بعضی از منابع نمی‌توانند تقليید شوند چرا که آنها توسط حقوق مالکیتی همانند قراردادها، سند مالکیت و یا اختراع ثبت شده محافظت می‌شود. منابع دیگر توسط موانع دانشی محافظت می‌شوند در نتیجه این واقعیت که رقبا نمی‌دانند چگونه فرآیندهای مهارت‌های یک شرکت را تقليید کنند.

منابع مالکیت‌پایه: حقوق مالکیت، «تصرف» منابع را کنترل می‌کند و مقید‌کننده یک دارایی مشخص و به خوبی تعریف شده است [۲۵]. هنگامی که یک شرکت دارایی مالکیت منحصر به فرد بر منبعی بازرس است که نمی‌تواند «از نظر قانونی» از سوی رقبای تقليید شود، شرکت صاحب آن منبع دارای مزیت رقابتی در بازار است. نمونه‌هایی از منابع مالکیت‌پایه، قراردادهای اجرایی بلندمدت است که عوامل کمیاب تولید را انحصاری نموده، حقوق انحصاری برای یک فناوری با ارزش را تضمین نموده، و یا کانال‌های توسعه دارایی می‌کند. منابع مالکیت‌پایه بر یک محصول خاص و یا فرایند اعمال می‌شوند.

منابع دانش‌پایه: بسیاری از منابع ارزشمند نه با حقوق مالکیت، بلکه با موانع دانشی از تقليید شدن محافظت می‌شوند. آن‌ها نمی‌توانند توسط رقبا تقليید شوند؛ زیرا پیچیده بوده و فهم آن‌ها سخت است از آن رو که شامل توانمندی‌هایی است که دستنیافتنی هستند. منابع دانش‌پایه اغلب به شکل مهارت خاص هستند: مهارت‌های فنی، خلاقیت، و توان کار تیمی. به عنوان مثال، برخی از شرکت‌ها دارای تخصص فنی و خلاقیت برای توسعه محصولات رقابتی توان بازاریابی موفق آن‌ها هستند. برخی دیگر توان کار تیمی دارند که موجب همگرایی و یکی‌شدن مهارت‌ها شده و به متخصصان برای کار مؤثر با یکدیگر و هم‌افزایی و یادگیری از یکدیگر کمک می‌کنند. منابع دانش‌پایه به سازمان اجازه موفق شدن می‌دهد نه با کنترل بازار و یا با مانع شدن رقابت، بلکه با دادن امکان، توان و مهارت به شرکت برای انتساب محصولاتش با نیازهای بازار و برای مقابله با چالش‌های رقابتی.

جدول ۲- خلاصه دسته‌بندی‌های منابع در ادبیات موضوعی

[۳۸]	مشهود، نامشهود	[۴۳]	منابع مالی، منابع فیزیکی، منابع انسانی، منابع اجتماعی، منابع سازمانی
[۳۹]	منابع، قابلیت	[۴۴]	منابع مالی، منابع فیزیکی، منابع فنی، اعتبار، منابع انسانی
[۴۰]	دانش‌پایه، مشهود	[۴۵]	انسانی، اجتماعی، فیزیکی، سازمانی، مالی
[۴۱]	دانش‌پایه، مالکیتی و اختصاصی	[۲۸]	فی، دارایی‌های مکمل، دارایی‌های مالی، شهرت، دارایی ساختاری، نهادی، بازار
[۴۲]	فیزیکی، پولی، انسانی	[۲۶]	فیزیکی، اعتبار، سازمانی، مالی، معنوی (انسان)، فناوری
[۴۶]	مادی، انسانی، مالی، اطلاعات	[۲۵]	منابع سرمایه فیزیکی، منابع سرمایه انسانی، منابع سرمایه سازمانی

مشهود^۱، نامشهود^۲ و منابع انسانی^۳ طبقه‌بندی می‌کند و بیان می‌کند منابع مشهود شامل سرمایه‌های مالی و دارایی‌های فیزیکی شرکت از جمله کارخانه، تجهیزات و مواد اولیه هستند. نمونه‌ای از دسته‌بندی‌های موجود در ادبیات موضوعی در جدول ۲ ارائه شده است. لازم به ذکر است این نوع دسته‌بندی‌ها، معمولاً نوع‌بندی مورد نظر خود را با ارائه مثال و نمونه، تعریف نموده و عملاً دلیل منطقی برای این دسته‌بندی و تمایز بین دسته‌ها ارائه ننموده‌اند. لیختن اشتاین و بروش^۴ بیان می‌کنند بسیاری از این نوع شناسی‌های منابع برای شرکت‌های بزرگ و توسعه یافته مصدق دارد و اذعان به عدم نوع‌شناختی مناسب منابع برای سرمایه‌گذاری‌های جدید به ویژه در شرکت‌های نوپای دانشگاهی دارند [۳۳]. آن‌ها دریافتند که مؤلفه‌هایی مثل سرمایه، سیستم‌های سازمانی، مدیریت دانش و مهارت، کارکنان، تخصص و شهرت، فناوری، منابع فیزیکی، رهبری، ساختار سازمانی و فرهنگ یا سیستم‌های غیررسمی در سرمایه‌گذاری‌های جدید شاخص‌تر هستند.

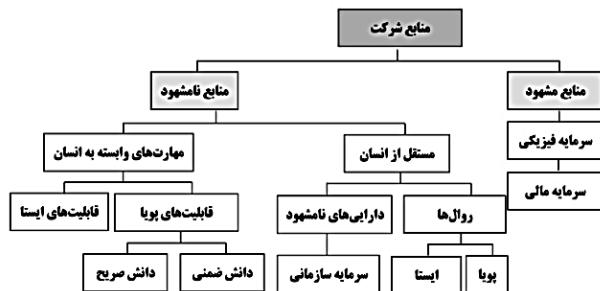
۶-۴- منابع مشهود و نامشهود

مشهود و نامشهود بودن یکی از ویژگی‌هایی است می‌تواند عامل تمایز برای ایجاد دسته‌بندی شود؛ بر این اساس منابع را می‌توان به دو دسته طبقه‌بندی کرد: مشهود و نامشهود. البته مز این دو طبقه چندان روش نیست و گاه همپوشانی‌هایی با هم دارد. منابع مشهود همچون سرمایه مالی یک شرکت (به عنوان مثال، ماشین‌آلات و ساختمانی که در تملک شرکت است) است، در حالی که منابع نامشهود همچون سرمایه انسانی یک شرکت (آموزش، تجربه، روابط، و بینش مدیران و سایر کارکنان) و سرمایه سازمانی (به عنوان مثال، فرهنگ شرکت، شهرت، شبکه‌ها، وغیره) است. هال دارایی‌های نامشهود را شامل مهارت‌ها، و یا شایستگی‌های شرکت شامل دانش انجام کار کارکنان (و همچنین تأمین‌کننده، مشاوران و توزیع‌کنندگان)، ویژگی فرهنگ سازمانی، و حقوق مالکیت فکری از جمله اختراعات، علامت تجاری، حق کپی و طرح‌های ثبت شده؛ همچنین قراردادها، اسرار تجاری و پایگاه‌های داده می‌دانند و شهرت را نیز به عنوان یک دارایی (با توجه به ویژگی "تعلق‌پذیری"^۵ آن) در این طبقه قرار می‌دهد [۳۴].

دارایی‌های نامشهود را به دلیل دامنه و مقیاس بزرگ آن در بخش‌های مختلف صنعت نمی‌توان به وضوح تعریف نمود. گران‌تر دارایی‌های نامشهود را به عنوان سرمایه فناوری، سرمایه انسانی، سرمایه شهرت و سرمایه سازمانی تعریف می‌کند؛ مواردی همچون شهرت، تصویر نام تجاری و کیفیت محصول؛ و منابع مبتنی بر کارکنان شامل دانش فنی و سایر منابع دانشی از جمله فرهنگ

1. Tangible
2. Intangible
3. Human Resources
4. Lichtenstein, B. M. and Brush, C. G.
5. Belongingness

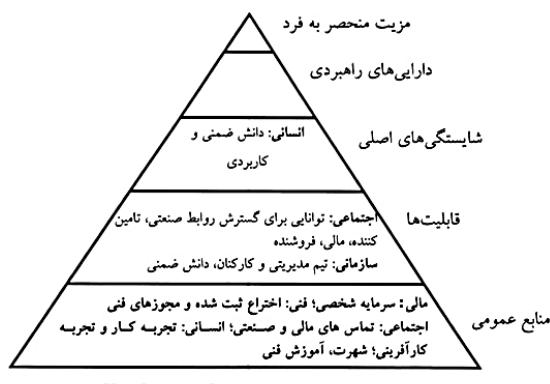
مورد استفاده قرار گیرند. فناوری انحصاری ممکن است بسته به اینکه در یک فرد (نامشهود) باقی می‌ماند (در این صورت ابزاری است)، یا اینکه به شکل ثبت اختراعی است که به طور مستقیم در فرایند به کار می‌رود فایده‌گرا است.



شکل ۲- طبقه‌بندی منابع شرکت‌های دانشگاهی [برگرفته از [۳۷]]

۵- هرم منابع ایجاد ارزش

فرایند ایجاد ارزش از منابع، فرایندی مستقیم نبوده و به صورت مرحله‌ای صورت می‌گیرد. این فرایند را می‌توان به شکل هرمی نشان داد (شکل ۳) که در پایه هرم، منابع عمومی همچون مواد خام، یا موجودی انبارها (به عنوان مثال مواد و تجهیزات) هستند که در کنترل شرکت بوده و یا متعلق به شرکت است. منابع عمومی به طور کلی برای شناسایی و دسترسی آسان هستند، به گونه‌ای که در صورت توانایی مالی، امکان خرید یا کرایه آن‌ها برای سازمان وجود دارد. همان‌طور که این منابع عمومی با هم ترکیب می‌شوند، تبدیل به قابلیت‌هایی می‌شوند که موجب افزایش ظرفیت شرکت برای گسترش منابع برای دست‌یابی به نتیجه مطلوب می‌شوند.



شکل ۳- هرم منابع خلق ارزش [ملهم از [۱۴]]

قابلیت‌ها شامل تعامل میان منابع می‌شوند که این امکان را به شرکت برای انجام مؤثرتر و کارآمدتر فعالیت‌ها می‌دهد. قابلیت‌ها ترکیبی از منابع اختصاصی، دانش، و مهارت‌های موجود در شرکت است که در روال‌های عملیاتی و دانش ضمیمه شرکت نهادینه شده‌اند. هنگامی که قابلیت‌ها برای انجام مأموریت شرکت حیاتی می‌شوند، و به طور مداوم به خوبی پیاده‌سازی می‌شوند، به شایستگی‌های اصلی شرکت بدل می‌شوند. شایستگی‌های اصلی نقش اصلی از منظر خلق ارزش به منظور ایجاد مزیت رقابتی دارند. مجموعه

۷-۳- قابلیت‌های پویا و ایستا

با توجه به منابع نامشهود، هال بین دارایی‌های نامشهود مستقل از انسان (همانند اختراقات، مجوزها، اعتبار شرکت)، و مهارت‌های وابسته افراد به انسان همچون (دانش فنی، قابلیت‌ها، و یا تخصص‌ها) تمایز قائل می‌شود [۳۴]. مورد اخیر می‌تواند به قابلیت‌های ایستا^۱ و پویا^۲ دسته‌بندی شود، در حالی که قابلیت‌های پویا، کمتر انعطاف‌پذیر و بیشتر تخصصی هستند در مقایسه با قابلیت‌های ایستا، کمتر انعطاف‌پذیر و بیشتر تخصصی هستند به راحتی با تغییر محیط سازگار هستند. علاوه بر این، قابلیت‌های پویا را می‌توان به دو دسته با توجه به قابلیت مدون شدن و ضمیمه بودن تقسیم‌بندی شود، به عنوان مثال، دانش ضمیمه در مقابل دانش صریح. یکی دیگر از زیر گروه‌های نامشهود، روال‌ها است، که به معنی الگوهای منظم و قابل پیش‌بینی فعالیت‌ها براساس دنباله‌ای از کنش‌های هماهنگ شده توسط کارکنان است. بین روال‌های ایستا و پویا تمایز قائل می‌شوند؛ روال ایستا اشاره به روش‌های عملیاتی تخصصی استاندارد، مانند فرآیندهای تولید خاص دارد، در حالی که روال‌های پویا قابل انعطاف بوده و به راحتی سازگار با تغییر محیط است [۲۸]. شکل ۲ طبقه‌بندی منابع و قابلیت‌های شرکت‌های دانشگاهی را نشان داده است [۳۷].

۴- ابعاد مختلف منابع

منابع به هر شکلی که دسته‌بندی شوند، دارای ابعاد مختلفی بر حسب مقیاس پیچیدگی از ساده تا پیچیده هستند. منابع ساده، مشهود، گستاخ، و ملکی هستند، در حالی که منابع پیچیده، نامشهود، سیستمیک، و دانش‌پایه هستند [۱۴]. به عنوان مثال، منابع مالی نسبتاً ساده هستند، به این معنا که آن‌ها مشهودتر و قابل سنجش تر می‌باشند، در حالی که منابع انسانی پیچیده و اغلب نامشهود هستند، و شناسایی و اندازه‌گیری آن‌ها دشوار است. پیچیدگی یک منبع ممکن است نشان‌دهنده درجه‌ای باشد که آن منبع به طور بالقوه می‌تواند تبدیل شود، ترکیب شود، و یا منجر به یک مزیت منحصر به فرد شود. منابع همچنین می‌توانند توسط کاربردهایشان در روند تولید، از فایده‌گرا^۳ تا ابزارگرا^۴ تغییر کند. منابع فایده‌گرا به طور مستقیم به روند تولیدی اعمال شده یا برای توسعه دیگر منابع ترکیب می‌شوند. به عنوان مثال، منابع فیزیکی، همانند ماشین‌آلات، خودرو، و یا فضای اداری می‌تواند به عنوان فایده‌گرا در تولید یک محصول یا خدمت در نظر گرفته شوند. منابع ابزاری به طور خاص برای فراهم کردن دسترسی به منابع دیگر مورد استفاده قرار می‌گیرند. به عنوان مثال، منابع مالی، ابزاری در نظر گرفته می‌شوند چرا که آن‌ها انعطاف‌پذیر بوده و می‌توانند برای به دست آوردن منابع دیگر، از جمله افراد و یا تجهیزات

1. Static capabilities
2. Dynamic capabilities
3. Utilitarian
4. Instrumental

فناوری در مقایسه با شرکت‌های مورد حمایت سرمایه‌گذاران، نوآوری کمتری داشته و تمایلی نیز به ایجاد پایگاه فناوری ندارند. تیم مؤسس آینده‌نگر از نظر اندازه و تجربه بر تیم مؤسس شرکت‌های مورد حمایت سرمایه‌گذاران برتری دارند، اما در طی سال اول تأسیس امکان جذب و تقویت تیم مدیریتی را به اندازه شرکت‌های مورد حمایت سرمایه‌گذاران ریسک‌پذیر دارا نمی‌باشند. علت این موضوع را می‌توان به سطح پایین‌تر سرمایه‌ایین شرکت‌ها در آغاز مربوط دانست؛ از این‌رو، به نظر می‌رسد که آینده‌نگرها فاقد منابع مالی برای جذب مدیران با تجربه هستند. شرکت‌های آینده‌نگر با یک محصول در مرحله اولیه توسعه و با تیم‌های کارآفرینی شروع می‌شوند. با این حال، گرها از سرمایه‌گذاری ریسک‌پذیر استفاده نمی‌کنند (و یا قادر به استفاده نیستند) و با یک پایه سرمایه بسیار کوچک شروع می‌کنند. مطالعات نشان می‌دهد که این شرکت‌ها در آغاز فاقد یک ایده روش درباره پتانسیل تجاری‌شدن فناوری‌شان و بازار هدف هستند و البته به همین دلیل هم آینده‌نگر نامیده می‌شوند. بیشتر آینده‌نگرها با خدمات مشاوره سفارشی فعالیت خود را آغاز نموده و فقدان سرمایه‌ایینده‌نگرها را مجبور به تولید درآمد از طریق مشاوره، تحقیق قراردادی، یا فعالیت‌های دیگر می‌کند. مشکلی که در این مرحله این شرکت‌ها با آن مواجه‌هند آن است که فعالیت‌های مشاوره‌ای موجب کاهش سرعت عمل فرایند توسعه محصول شده و شرکت‌ها مزیت پیشرو بودن را در حوزه فعالیت از دست می‌دهد و از دست دادن این مزیت، موجب باقی ماندن شرکت در همان موقعیت ارائه خدمات مشاوره‌ای در حوزه فعالیتشان می‌شود. شرایط بدتر زمانی رخ می‌دهد که این شرکت‌ها به علت مشکلات مالی مجبور به فعالیت (حتی مشاوره‌ای) در خارج از حیطه اصلی شرکت شده و اساساً از اهداف اصلی شرکت مورد دور می‌شوند.

شرکت‌های محصول‌گر: مهم‌ترین ویژگی این شرکت‌ها در مقایسه با دیگران، دارا بودن محصولی است که (تقریباً) آماده ارائه به بازار است. این نوع شرکت‌ها در مقایسه با شرکت‌های مورد حمایت سرمایه‌گذاران ریسک‌پذیر نوآوری فناوری کمتری داشته و کمتر نیز در ارائه پایگاه فناوری در گیر می‌شوند، اما از آینده‌نگرها در این رابطه برتری دارند. مؤسسان این شرکت‌ها معمولاً یک یا دو نفر کارآفرین دانشگاهی هستند که برای چندین سال در یک حوزه فعالیت داشته و همکار بوده‌اند. بیشتر شرکت‌های نوپای محصول‌گرا در سال اول فعالیت در پی سرمایه خارجی نیستند زیرا انتظار دارند که درآمد حاصل از فروش محصول کافاف فعالیتشان را داده و یا اساس مایلند به لحاظ مالی مستقل باقی بمانند. بنابراین سرمایه در گرددش آنها با درجه بالایی از بدھی در سال اول تأمین می‌شود. بیش‌تر شرکت‌های محصولی تمايل به استقلال مالی و حفظ مالکیت‌شان تا رشد سریع دارند.

شرکت‌های انتقالی: این شرکت‌ها به عنوان مشاوران فنی بدون ایده‌ای مشخصی درباره محصول شروع به فعالیت می‌کنند. به طور معمول، شرکت‌های انتقالی به عنوان شرکت‌های یک یا دو نفره آغاز می‌شوند. این

شاپیستگی‌های اصلی که به طور فزاینده‌ای تخصصی هستند و اجازه می‌دهد که شرکت به سایر شرکت‌ها در موقعیت برتر قرار گیرند، دارایی‌های راهبردی شرکت هستند. هنگامی که این شاپیستگی‌ها ارزشمند، کمیاب، بی‌نظیر و غیرقابل جایگزینی باشند، تبدیل به مزیت منحصر به فرد برای سازمان می‌گردد. در رأس هرم، شرکت به گونه‌ای قادر به رقابت در بازار می‌شود که سود قابل توجهی را می‌تواند بدست آورد [۱۴].

۶- شرکت‌های نوپای مبتنی بر دستاوردهای تحقیقات دانشگاهی

در ادبیات حاکم بر موضوع، تعاریف مختلفی از شرکت‌های مبتنی بر دستاوردهای تحقیقات دانشگاهی ارائه می‌شود، اما علیرغم تفاوت‌ها، به چهار عنصر کلیدی برای تعریف این نوع شرکت‌ها می‌توان دست یافت: شرکت نوپا؛ با هدف تجاری‌سازی؛ براساس دستاوردها و نتایج تحقیقات؛ و درگیری محقق در فعالیت شرکت. بر این اساس پژوهش جهرمی و همکاران شرکت دانشگاهی را به صورت زیر تعریف می‌کنند: «شرکتی نوپا با هدف تجاری‌سازی تحقیقات دانشگاهی توسط محقق به منظور افزایش درآمد دانشگاه و دانشگاهیان» [۴]. واضح است که این شرکت‌ها از یک نوع نبوده و گروهی ناهمگن از شرکت‌ها به شمار می‌روند. این شرکت‌ها را می‌توان بر حسب نوع شکل‌گیری در آغاز و بر حسب نوع تبدیل فناوری و دانش به ارزش اقتصادی (خدمات یا محصول) دسته‌بندی نمود. بر حسب ماهیت آغازین هنگام شکل‌گیری این شرکت‌ها، هیرمن و کلاریس چهار پیکه‌بندی مختلف را شناسایی کرده‌اند [۱۲]: «شرکت نوپای مورد حمایت سرمایه‌گذاری ریسک‌پذیر»؛ «آینده‌نگرها»؛ «شرکت نوپای محصول‌گر» و «شرکت نوپای انتقالی».

شرکت‌های نوپای مورد حمایت سرمایه‌گذاران ریسک‌پذیر: این شرکت‌ها با سرمایه خارجی شروع می‌کنند، یا توسط شرکت‌ها و یا مؤسسان سرمایه‌گذاری مورد حمایت قرار می‌گیرند. آن‌ها معمولاً دارای فناوری نوآورانه اختصاصی هستند که می‌توانند برای کاربردهای مختلف استفاده شوند، اما در شروع فعالیت فاصله زیادی تا ارائه محصول آماده در بازار دارند. آن‌ها معمولاً دارای یک تیم مؤثر و پر تعداد (حداقل سه بنیان‌گذار) هستند. اگرچه این تیم در آغاز دارای سطح متوسط تجربه مدیریت و تجربه کم در بخش اداره شرکت است؛ اما در سال اول بعد از تأسیس این تیم مدیریت به سطح مدیران بسیار با تجربه توسعه می‌یابند. در واقع این شرکت‌ها افزون بر حمایت مالی، از حمایت‌های مشاوره‌ای سرمایه‌گذاران نیز بهره‌مند می‌شوند.

آینده‌نگر: شرکت‌های آینده‌نگر در زمان تأسیس در مراحل اولیه توسعه محصول هستند، اما به طور متوسط، پایه فناوری‌شان بالغ‌تر از شرکت‌های نوپای مورد حمایت سرمایه‌گذاران ریسک‌پذیر است. این شرکت‌ها از منظر

1. Venture capital-backed start-ups
2. Prospectors
3. Product start-ups
4. Transitional start-ups

۷- منابع شرکت‌های دانشگاهی

چنان‌که پیش‌تر گفته شد بارنی منابع را در چهار دسته قرار می‌دهد [۲۵]: منابع مالی؛ فیزیکی؛ انسانی؛ و سازمانی. منابع مالی شامل پول نقد، سپرده‌های بانکی، وامها و بدھی‌ها، و سرمایه‌های مالی (سهام و سهم قیمت)، سود انباشته، وغیره است. منابع فیزیکی شامل ماشین‌آلات، امکانات تولید، و ساختمنهای شرکت است که در فرایندهای عملیاتی اش استفاده می‌شود. منابع انسانی شامل تمام تجربه‌ها، دانش، قضاویت، گرایش به ریسک، و خرد افراد مرتبط با شرکت است. منابع سازمانی شامل تاریخ، روابط، اعتماد، و فرهنگ سازمانی است که ویژگی‌های گروه‌های انسانی مرتبط با شرکت، همراه با ساختار گزارش‌دهی رسمی شرکت، سیستم‌های

صریح و روشن کنترل مدیریت، و سیاست‌های پاداش‌دهی است.

از ادبیات موضوعی شرکت‌های دانشگاهی استنتاج می‌شود که این شرکت‌های نوپا در زمان شروع فعالیت در سطح دسترسی‌شان به منابع مالی، فیزیکی و انسانی با هم متفاوت هستند؛ و به قطع در آغاز از منابع سازمانی نیز بی‌بهره‌اند؛ منابع سازمانی اشاره به تملک یا دسترسی به امکانات و شبکه‌های توزیع، پشتیبانی، پایگاه مشتری، تأمین‌کنندگان راهبردی، و سیستم‌های مدیریت دارد. همچنین این منابع نشان‌دهنده روش‌هایی هستند که شرکت‌ها منابع اولیه دیگرشان را توسط آن‌ها ترکیب و تبدیل می‌کنند [۴۰]. منابع سازمانی، نامشهود، بی‌حرکت و ذاتاً دشوار برای تقليید هستند و، در نتیجه، در کسب مزیت رقابتی مهم هستند. منابع سازمانی نمی‌توانند به سادگی با سرمایه‌گذاری جدید به دست آورده شوند بلکه در طی زمان ساخته می‌شوند. بنابراین، در آغاز و زمانی که سرمایه‌گذاری جدید شروع می‌شود، منابع سازمانی شفافی نیستند. لذا در این پژوهش این منبع را برای طبقه‌بندی به حساب

نمی‌آوریم و تنها بر منابع مالی، فیزیکی و انسانی تمرکز می‌کنیم.

منابع مالی تمام منابع مختلف پولی هستند که شرکت می‌تواند از آن بهره‌مند گردد؛ همانند سرمایه خود کارآفرینان، سرمایه‌گذاران سهامی^۷ و قرض گرفتن از دولستان. شرکت نوپایی که به منابع مالی بیش‌تری در سال اول دسترسی داشته باشد، به احتمال زیاد سهم بزرگ‌تری از دارایی‌های راهبردی را نسبت به شرکت‌های همکاری (که فاقد منابع مالی کافی در آغاز تأسیس‌شان هستند) به دست می‌آورند [۴۸]. ادبیات موضوعی نشان می‌دهد که کمبود منابع مالی، مشکلی کلیدی است [۴۹] که شرکت‌های نوپا با آن مواجهند [۵۰ و ۴۹]. از این‌رو، دسترسی به منابع مالی و میزان

کارآفرینان دارای سطح بالایی از تجربه در یک دامنه خاص بوده و شرکت را برای تجاری‌سازی این تخصص‌شان تأسیس می‌کنند. در واقع در شروع، این شرکت‌ها بر جنبه خدماتی متتمرکز می‌شوند. این شرکت‌ها با مقدار کمی پول و بدون استفاده از سرمایه‌گذاری ریسک‌پذیر آغاز شده و نسبت به‌ی ای در سال اول به دست می‌آورند. شرکت‌های انتقالی توسط کارآفرینانی تأسیس می‌شوند که تمایل دارند دانش فنی و مهارت‌شان (و نه یک فناوری و یا محصول اختصاصی) را تجاری‌سازی کنند.

برحسب فعالیت‌های انجام شده، رنو این دسته شرکت‌ها را به سه دسته شرکت‌های خدمت‌گرا^۱، شرکت‌های محصول‌گرا^۲ و شرکت‌های سرمایه‌فکری‌گرا^۳ طبقه‌بندی نموده است [۴۷]:

- شرکت‌های خدمت‌گرا خدمات مشاوره و خدمات تحقیق و توسعه ارائه می‌دهند. در واقع این شرکت‌ها محصولات، خدمات، تحقیقات و فرایندهایشان را براساس خواسته‌ها و نیازهای مشتریانشان سازماندهی می‌کنند. شرکت‌های کارآفرینی ارائه‌دهنده خدمات مشاوره‌ای در بسیاری از پارک‌های علم و فناوری همچون پارک علم و فناوری دانشگاه تهران از این دسته هستند. این شرکت‌های کارآفرینی ریشه در تحقیقات کارآفرینی دانشگاهی و تمایل استادان این حوزه به تحریک، تشویق و حمایت از کارآفرینی دانشگاهی دارد.

- شرکت‌های محصول‌گرا در پی مقیاس‌پذیری با محصول دارای ارزش روشن کسب‌وکار^۴ هستند. به بیانی دیگر شرکت‌های محصول‌گرا فعالیت‌ها و خدماتشان را براساس خواسته‌ها و نیازهای محصولات‌شان سازماندهی می‌کنند (شکل ۴). از معروف‌ترین این شرکت‌ها می‌توان به شرکت دانشگاهی هیولت و پاکارد اشاره کرد که از دانشگاه استنفورد زایش یافته است و در ابتداء‌عنوان یک شرکت دانشگاهی محصول‌گرا شناخته می‌شد.

- شرکت‌های سرمایه‌فکری‌گرا برای رسیدن به بازار از مسیرهای مختلف تلاش می‌کنند، به‌طور مثال با ارائه فناوری موردنیاز محصولات یا خدمات شرکت‌های دیگر.

در این مطالعه طبقه‌بندی مدل‌های کسب‌وکار براساس فعالیت‌های انجام شده توسط این شرکت‌ها، با استفاده از طبقه‌بندی پیشنهاد شده توسط رنو استفاده شده است: شرکت خدمت‌گرا، شرکت‌های محصول‌گرا و شرکت‌های سرمایه‌فناوری‌گرا^۵ [۴۷].

-
- 6. Stocks and shares
 - 7. Equity investors

1. Service oriented firms

2. Product oriented firms

3. Intellectual asset oriented firms

۴. Clear value proposition: مقیاس‌پذیری به توانایی کسب‌وکار برای افزایش عملکرد کلی در هنگام افزودن منابع اشاره می‌کند. مدل‌های کسب‌وکار مقیاس‌پذیر، مدل‌هایی هستند که پتانسیل ایجاد رشد اقتصادی سازمان را دارند.

5. Technology asset oriented firms

با تجربه برای تکمیل تیم مدیریتی شان هستند که همین فرایند هزینه‌بر، به کاهش سطح توان مالی منتهی خواهد شد.

جدول ۳- منابع مورد نیاز شرکت‌های نوپای مبتنی بر فناوری دانشگاهی

منابع	شرکت‌های خدمت‌گرا	شرکت‌های سرمایه‌مالکیت فکری‌گرا	شرکت‌های سرمایه	شرکت‌های فناوری
فناوری	فناوری‌های توسعه‌یافته در پژوهش‌های R&D انتقال بدون دخالت مستقیم در تولید یا بازاریابی محصولات با خدمات نهایی. نگرانی بالا در مورد مالکیت فکری	مهارت‌های فنی همراه با فناوری که در ارائه R&D مشاوره و خدمات سفارشی استفاده می‌شود.	Mehارت‌های فنی همراه با فناوری که در ارائه R&D مشاوره و خدمات سفارشی استفاده می‌شود.	فناوری‌های توسعه‌یافته در پژوهش‌های انتقال بدون دخالت مستقیم در تولید یا بازاریابی محصولات با خدمات نهایی. نگرانی بالا در مورد مالکیت فکری
انسانی	نیمروز فنی، نسبت بالایی از استادان و مدرک دکترا در استادان و مدرک دکترا در میان کارکنان شرکت، می‌باشد. نیاز به مهارت‌های مدیریتی و قانون.	نیمروز فنی، نسبت بالایی از استادان و مدرک دکترا در میان کارکنان شرکت، مهارت‌های خاص در مدیریت پژوهه	نیمروز فنی، نسبت بالایی از استادان و مدرک دکترا در میان کارکنان شرکت، مهارت‌های خاص در مدیریت پژوهه	نیمروز فنی، نسبت بالایی از استادان و مدرک دکترا در میان کارکنان شرکت، می‌باشد. نیاز به مهارت‌های مدیریتی و قانون.
سازمانی	ثبت اختراع با ثبت مالکیت فکری، ساختار برای توافقنامه صدور مجوز و نظارت بر فروش.	نرمافزار با روش مدیریت پژوهه.	ثبت اختراع با ثبت مالکیت فکری، ساختار برای توافقنامه صدور مجوز و نظارت بر فروش.	ثبت اختراع با ثبت مالکیت فکری، ساختار برای توافقنامه صدور مجوز و نظارت بر فروش.
مالی	سرمایه‌گذاری‌های دولتی و خصوصی، رشد بالقوه مقیاس‌پذیری	سرمایه‌گذاری پایین، رشد سرمایه‌گذاری‌های دولتی و خصوصی در R&D رشد برونزای.	ارگانیک آهسته و تدریجی.	سرمایه‌گذاری پایین، رشد سرمایه‌گذاری‌های دولتی و خصوصی در R&D رشد برونزای.

۸- تحلیل شرکت‌های دانشگاهی با رویکرد منبع محور

پیش‌تر گفته شد تفاوتی که کاربرد رویکرد منبع محور برای شرکت‌های دانشگاهی دارد آن است که برای تحلیل این گونه شرکت‌ها تنها به درون آن‌ها نگریسته نمی‌شود، بلکه منابع موجود سازمان مادر (که همان دانشگاه است) نیز در نظر گرفته می‌شود [۲۰]. شرکت‌های دانشگاهی با استفاده از منابع فناورانه، انسانی و فیزیکی سازمان مادر (دانشگاه) ایجاد می‌شوند. علاوه بر این، آنها از منابع سرمایه‌ای (که اکثرًا به محیط دانشگاهی مربوط است) نیز در ابتداء پرداخته می‌شوند و پس از آن نگاه به بیرون داشته و به دنبال گسترش دسترسی به منابع در محیط هستند.

در شرکت‌های خدمت‌گرا، منبع اصلی سرمایه‌های انسانی است، نیروی کار واجد شرایط بالا که می‌تواند خدمات از یک فناوری داده شده و براساس شایستگی، به مشتری ارائه نماید. محیط دانشگاهی، عرضه فراوانی از منابع انسانی واجد شرایط است، که باعث می‌شود آن را به یک مخزن بزرگ تجربه و تخصص چند رشته‌ای بدل نماید. در شرکت‌های مبتنی بر دارایی مالکیت فکری، فناوری منابع اصلی است، که آن‌هم به طور گستره‌ای در محیط‌های دانشگاهی در دسترس است. اما در مدل کسب و کار محصول‌گرا، منابع سازمانی، منابع اصلی هستند که این منابع در محیط دانشگاهی در دسترس نیستند. در واقع شرکت‌های دانشگاهی

آن در زمان تأسیس می‌تواند یک منبع مزیت رقابتی برای شرکت‌های نوپای دانشگاهی باشد.

منابع فیزیکی شامل فناوری جغرافیا و دسترسی به مواد خام است. شرکت‌های دانشگاهی شرکت‌هایی هستند که مأموریت‌شان توسعه و بازاریابی محصولات، خدمات یا فرآیندهای جدید و یا بهبود یافته از نظر فناوری است. فناوری چیزی است که شرکت‌های دانشگاهی را از دیگر شرکت‌های نوپای متمایز می‌سازد. در میان خود شرکت‌های دانشگاهی نیز، سطح منابع فناوری کاملاً متفاوت است. جنبه‌های دیگر منابع «فیزیکی» از جمله کارخانه، تجهیزات و مواد اولیه برای شرکت‌های دانشگاهی در مقایسه با فناوری پایه کسب و کار، کم اهمیت‌تر هستند. تفاوت شرکت‌های دانشگاهی از نظر فناوری از سه جنبه قابل بررسی است: جنبه نوآوری فناوری؛ سطح توسعه محصول در زمان تأسیس؛ و محدوده فناوری.

از منظر تازگی یا نوآوری فناوری هسته‌ای شرکت‌های دانشگاهی به‌طور قابل توجهی متفاوت هستند. سطح نوآوری فناوری می‌تواند روشی مهم برای شرکت‌های نوپا برای متفاوت ساختن خودشان از دیگران بوده و ممکن است منبع مهمی برای مزیت رقابتی باشد. نوآوری نشان‌دهنده مؤلفه فکری فناوری است که تا حد زیادی نامحسوس است.

از منظر چرخه توسعه محصول، شرکت‌های دانشگاهی در زمان تأسیس در مرحله یکسانی نیستند، چرا که میزان تلاش قبل از تأسیس، به‌طور قابل توجهی در میان شرکت‌های مختلف، متفاوت است. کارآفرینان ممکن است یک فناوری / محصول را به‌طور کامل توسعه داده و این فناوری / محصول را به شرکت نوپا انتقال دهند. این تلاش‌های پیش از تأسیس ممکن است به آن شرکت نوپای دانشگاهی، مزیت رقابتی قابل توجهی نسبت به سایر شرکت‌هایی بدهد که هنوز فناوری یا محصول را به‌طور کامل توسعه نداده‌اند.

شرکت‌های دانشگاهی در محدوده محصول - فناوری‌شان نیز متفاوت هستند. برخی از شرکت‌ها، تنها یک محصول خاص را توسعه می‌دهند، در حالی که دیگران یک پایگاه¹ گسترده فناوری را توسعه می‌دهند، که می‌تواند به عنوان پایه‌ای برای محصولات مختلف به کار گرفته شود.

منابع انسانی شامل آموزش، تجربه، قضاؤت، هوش، روابط، و بینش مدیران و کارگران در شرکت است [۷]. برای سرمایه‌گذاری‌های جدید، مهم‌ترین (و اگر نگوییم تنها) سرمایه انسانی حال حاضر درون شرکت، خود کارآفرین دانشگاهی یا تیم کارآفرین دانشگاهی است. اندیشه تیم کارآفرینی و تجربه و آموزش‌شان بسیار کلیدی است [۱۶]. اندیشه و توان مدیریت به شرکت‌های نوپای دانشگاهی امکان پیش‌بینی دقیق تر توان بالقوه تجاری‌سازی و ماهیت تغییرات در محیط و در نتیجه واکنش‌های متناسب را می‌دهد. کارآفرینان قادر چنین دانشی مجبور به استخدام افراد

فناوری توضیح‌دهنده علت موفقیت شرکت‌های دانشگاهی خدماتی و مالیک فکری گرا است. لازم به ذکر است این موضوع بدان معنی نیست که سایر شرکت‌ها با مشکلات مربوط به ثبت و حفاظت از حقوق مالکیت فکری گرا با مشکلات مربوط به ثبت و حفاظت از حقوق مالکیت فکری مواجهند، بلکه بدان معنی است که شرکت‌های دانشگاهی محصول‌گرا با مشکل دو چندان مواجهند؛ از یک سو همان شرایط پرتنش بازار که برای تمامی شرکت‌های مشابه غیردانشگاهی، تهدیدکننده بقا است برای این شرکت‌ها نیز صادق است؛ و از سوی دیگر، شرکت‌های دانشگاهی یا به منابع سازمانی دسترسی نداشته و یا دانش دسترسی از این منابع را ندارند. لذا هدایت دانشگاهیان به سمت تأسیس شرکت‌های خدماتی و مالکیت فکری گرا و پرهیز از تأسیس گسترده شرکت‌های محصول‌گرا توسط تصمیم‌گیران حوزه کارآفرینی دانشگاهی الزاماً است. در پایان باید گفت تحلیل شرکت‌های مبتنی بر دستاوردهای دانشگاهی از رویکرد منبع محور مسأله‌ای است که نیاز به تعمق بیشتر دارد. تا ابعاد آن مورد واکاوی بیشتر و عمیق‌تر قرار گیرد.

۱۰- مراجع

- ۱- پژوهش جهرمی، امین؛ پورکریمی، جواد (۱۳۹۴). دانشگاه کارآفرین و بیم و امیدها در اقتصاد دانشبنیان. *فصلنامه علمی- ترویجی صنعت و دانشگاه*. دوره ۷، شماره ۲۵، ص. ۴۴-۳۵.
- ۲- پژوهش جهرمی، امین؛ پورکریمی، جواد (۱۳۹۴). تجاری‌سازی دستاوردهای تحقیقات دانشگاهی (دیدگاه تاریخی)، کنفرانس بین‌المللی جهت‌گیری‌های نوین در مدیریت اقتصاد و حسابداری.
- ۳- پژوهش جهرمی، امین؛ پورکریمی، جواد (۱۳۹۴). موانع انتقال فناوری دانشگاهی: مفاهیم و نوع شناسی، کنفرانس بین‌المللی مدیریت، اقتصاد و مهندسی صنایع.
- ۴- پژوهش جهرمی، امین؛ پورکریمی، جواد؛ انتظاری، یعقوب؛ اخوان، امیرناصر. (۱۳۹۳). شرکت‌های مبتنی بر دستاوردهای دانشگاه (Academic Spin-off): مفاهیم، تعاریف و ویژگی‌ها، دومین کنفرانس بین‌المللی تجاری‌سازی فناوری، دانشگاه تهران.
- ۵- ادبیس، ا. (۱۳۹۴). دوره عمر سازمان، ترجمه ک.م. سیروس، چاپ سوم، مرکز نشر دانشگاه صنعتی امیرکبیر، تهران، ۱۳۸۱.
- ۶- پژوهش جهرمی، امین؛ پورکریمی، جواد (۱۳۹۴). نقش اعتبار سازمانی دانشگاه و اثر هاله‌ای بر تجاری‌سازی دستاوردهای تحقیقاتی؛ پذیرفته شده برای انتشار در آخرین شماره نشریه علمی ترویجی رهیافت.
- ۷- پژوهش جهرمی، امین؛ پورکریمی، جواد (۱۳۹۴). مطالعه عوامل مؤثر بر کارآفرینی دانشگاهیان، دومین کنفرانس بین‌المللی حسابداری و مدیریت.
- 8- Ensley, M., & Hmieleski, K. (2005). A comparative study of new venture top management team composition, dynamics and performance between university-based and independent start-ups. *Research Policy*, No.34, 1091-1105.
- 9- Schwab, K. (2012). "The global competitiveness, Report 2013-2014", World Economic Forum.
- 10- Huber, G. P. (1991): Organizational learning: The contributing processes and the literatures. *Organization Science*, Vol. 2, pp. 88-115.
- 11- Hellman, T. and M. Puri, 2000b, 'Venture Capital and the Professionalization of Start-up Firms: Empirical Evidence, Working Paper Stanford University,' p. 44.
- 12- Heirman, A.; Clarysse, B. (2004). "How and why do research-based start-ups differ at founding? A resource-based configurational perspective", *Journal of Technology Transfer*, Vol. 29, pp. 247 - 268

برای دسترسی به منابع سازمانی (که خود در ابتداء فاقد آن هستند) می‌توانند از همان الگوی بهره‌مندی سایر منابع از دانشگاه مادر بهره‌مند شوند، اما ایراد اساسی در آن است که دانشگاه مادر نیز فاقد منابع سازمانی همچون روش‌های تولید کارآمد و مقیاس‌پذیر، بازاریابی، شبکه‌های فروش، توزیع، و پشتیبانی فنی است. در واقع مدل کسب و کار متمرکز بر محصول نیازمند سرمایه‌گذاری بسیار بیشتری بوده و به یک پایه منابع کاملاً متفاوت نسبت به مدل کسب و کار تمرکز بر خدمات و یا دارایی‌های فناوری نیاز دارد. همین کمبود اساسی است که شرکت‌های نوپای مبتنی بر فناوری دانشگاهی را برای اتخاذ مدل کسب و کار محصول‌گرا با مشکل مواجه می‌سازد. این عدم تقارن منابع توضیح‌دهنده علت شکست شرکت‌های دانشگاهی است که مدل کسب و کار متمرکز بر محصول را اتخاذ می‌کنند. جدول ۳ تحلیلی از منابع مورد نیاز برای بیان هر یک از سه مدل کسب و کار را نشان می‌دهد.

۹- نتیجه‌گیری

شرکت‌های دانشگاهی شرکت‌هایی هستند که مأموریت‌شان توسعه و بازاریابی محصولات، خدمات یا فرآیندهای جدید و یا بهبودیافته از نظر فناوری است. فناوری چیزی است که شرکت‌های دانشگاهی را از دیگر شرکت‌های نوپای متمایز می‌سازد. با این حال، ساختار شرکت‌های دانشگاهی چیزی متفاوت از ساختار شرکت‌های غیردانشگاهی نیست و یکی از سه نوع شرکت محصول‌گرا (تولیدکننده کالا)، خدمات‌گرا (ارائه دهنده خدمات مشاوره و تحقیق و توسعه) و مالکیت فکری‌گرا (ارائه فناوری موردنیاز تولید محصولات یا خدمات در شرکت‌های دیگر) را تشکیل می‌دهد. شاید به همین علت است که اگر شرکت‌های کوچک غیردانشگاهی عمده‌تر شرکت‌های محصول‌گرا هستند، کارآفرینان دانشگاهی نیز تصور می‌کنند که باید به سمت تأسیس شرکت‌های محصول‌گرا حرکت کنند. اما براساس رویکرد منبع محور، برای تحلیل شرکت‌های دانشگاهی تنها به درون آن‌ها نگریسته نمی‌شود و منابع موجود سازمان مادر که همان دانشگاه است نیز در نظر گرفته می‌شود. شرکت‌های دانشگاهی با استفاده از منابع فناورانه، انسانی و فیزیکی دانشگاه مادر ایجاد می‌شوند. براساس این رویکرد، نتیجه گرفته شد اگرچه منابع انسانی (نیروی کار واجد شرایط بالا) و فناوری (ماحصل دانش و فناوری برونداد آزمایشگاه‌ها و تحقیقات) به طور گسترشده‌ای در محیط دانشگاهی دسترس است و لذا منابع اصلی و حیاتی شرکت‌های دانشگاهی خدماتی و مالکیت فکری‌گرا برای فعالیت و رشد مناسب این دسته از شرکت‌ها فراهم است. اما منابع سازمانی (تملک یا دسترسی به امکانات و شبکه‌های توسعه، پشتیبانی، پایگاه مشتری، تأمین کنندگان راهبردی، و سیستم‌های مدیریت) که منبع اصلی در فعالیت شرکت‌های محصول‌گرا بهشمار می‌روند در محیط دانشگاهی کمیاب است. این فقدان منابع سازمانی، در کنار فراوانی منابع انسانی (آموزش، پرورش، و هوش و استدان و دانشجویان کارآفرین) و منابع

- 34- Hall, Richard. (1993). "A framework linking intangible resources and capabilities to sustainable competitive advantage", *Strategic Management Journal*, Vol. 14, pp.607-619.
- 35- Grant, R. M. (1991). The resource-based theory of competitive advantage: implications for strategy formulation. *California Management Review*, Vol. 33, pp. 114–135.
- 36- Miller, D., & Shamsie, J. (1996). The Resource-Based View of the Firm in Two Environments: The Hollywood Film Studios from 1936 to 1965. *Academy of Management Journal*, Vol. 39, No. 3, pp. 519-543.
- 37- Nothnagel, K. (2008). Empirical research within resource-based theory. Germany Gabler.
- 38- Barney, J. B. (2001). Is the Resource-Based "View" a Useful Perspective for Strategic Management Research? Yes. *Academy of Management Review*, Vol. 26, No.1, pp. 41-56.
- 39- Makadok, R. (2001). Towards a Synthesis of Resource-Based and Dynamic Capability Views of Rent Creation. *Strategic Management Journal*, 22, 5, 387-402.
- 40- Galunic, D. C., & Rodan, S. (1998). Resource Combinations in the Firm: Knowledge Structures and the Potential for Schumpeterian Innovation. *Strategic Management Journal*, Vol. 19, pp. 1193-1201.
- 41- Wernerfelt, B. (1984). A Resource-Based View of the Firm. *Strategic Management Journal*, 5, 2, 171-180.
- 42- Yuchtman, E., & Seashore, S. E. (1967). A System Resource Approach to Organizational Effectiveness. *American Sociological Review*, Vol. 32, No.6, 891-903.
- 43- Bergmann Lichtenstein, B., & Brush, C. (2001). How Do "Resource Bundles" Develop and Change in New Ventures? A Dynamic Model and Longitudinal Exploration. *Entrepreneurship Theory & Practice*, Vol. 25, No. 3, pp. 17-36.
- 44- Grant, R. M. (2001). *Contemporary Strategy Analysis*. Oxford: Blackwell Publishers Inc.
- 45- Greene, P., & Brown, T. (1997). Resource Needs and the Dynamic Capitalism Typology. *Journal of Business Venturing*, Vol. 12, No.3, pp. 161-173.
- 46- Pride, W., Hughes, R., & Kapoor, J. (1991). *Business*. Boston: Houghton Mifflin.
- 47- Renault, Thiago. (2010). "Business model analysis of technology based academic start-ups using resources based view", Triple Helix VIII International Conference on University, Industry & Government Linkages. Available from: www.leydesdorff.net.
- 48- Lee, C., K. Lee, and J.M. Pennings, 2001, 'Internal Capabilities, External Networks, and Performance: A Study of Technology-Based Ventures,' *Strategic Management Journal*, No. 22, pp. 615-640.
- 49- Stinchcombe, A.L., 1965, 'Social Structure and Organizations,' in J.G. March (ed.), *Handbook of Organizations*, Chicago: Rand-McNally&Co, 142–194.
- 50- Schoonhoven, C.B., K.M. Eisenhardt, and K. Lyman, 1990, 'Speeding Products to Market: Waiting Time to First Product Introduction in New Firms,' *Administrative Science Quarterly*, No. 35, pp. 177–207.
- 51- Zhang, j. (2009). The performance of university spin-offs: An exploratory analysis using venture capital data. *journal of Technology Transfer*, Vol. 34, pp. 255-285.
- 13- Bozeman, B. (2000) Technology transfer and public policy: a review of research and theory," *Research Policy*, Vol. 29, No. 4-5, pp. 627-655.
- 14- Brush, C. G.; Greene, P. G.; Hart, M. M. (2001). "From initial idea to unique advantage: The entrepreneurial challenge of constructing a resource base. *Academy of Management Executive*, Vol. 15, No.1, pp. 64-78.
- 15- Barney, J. B., Wright, M., & Ketchen Jr., D. J. (2001). The Resource-Based View of the Firm: Ten Years After 1991. *Journal of Management*, No.27, pp. 625-641.
- 16- Shane, S., Stuart, T. (2002). Organizational endowments and the performance of university start-ups. *Management Science*, Vol. 48, No. 1, pp. 154–170.
- 17- Karia, N., Wong, C. Y. dan Asaari, M. H. A. H. (2012). Typology of Resources and Capabilities for Firms' Performance. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, Vol. 65, pp. 711-716.
- 18- Shepherd, D. A., and Wiklund, J. (2005). Entrepreneurial small businesses. A Resource-Based perspective. Edward Elgar Publishing, pp 12-42, 43-76.
- 19- FAHY, J. (2000). "The Resource-based view of the Firm: Some Stumbling-blocks on the Road to Understanding Sustainable Competitive Advantage", *Journal of European Industrial Training*, Vol. 24, No. (2/3/4), pp. 94-104.
- 20- Iturriaga, F., Cruz, N. (2008) 'Antecedents of Corporate Spin-Offs in Spain: A Resource- Based Approach', *Research Policy*, Vol. 37, 6-7, 1047–1056.
- 21- Amit, R. and Schoemaker, P.I.H. (1993). "Strategic assets and organizational rent", *Strategic Management journal*, Vol. 14, pp. 33-46.
- 22- Daft, R 1983. *Organization theory and design*. New York: West.
- 23- Wernerfelt, B. (1997), A resource-based view of the firm, in: N. Foss (ed.), *Resources, firms, and strategies: a reader in the resource based perspective*, Oxford: Oxford
- 24- Porter, M. 1981. The contributions of industrial organization to strategic management. *Academy of Management Review*, Vol. 6, pp. 609-620.
- 25- Barney, J. B. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management*, Vol. 17, No.1, pp. 99-120.
- 26- Dollinger, M. (1995). *Entrepreneurship: Strategies and Resources*. Boston: Irwin.
- 27- Helfat, C. E., & Peteraf, M. A. (2003). The Dynamic Resource-Based View: Capability Lifecycles. *Strategic Management Journal*, 24, 997-1010. Hofer, C., & Schendel, D. (1978). *Strategy Formulation: Analytical Concepts*. St. Paul: West Publ.
- 28- Teece, D. J., Pisano, G. P., & Shuen, A. (1997). Dynamic Capabilities and Strategic Management. *Strategic Management Journal*, Vol.18, No.7, 509-533.
- 29- Park, Seung-Ho; Lee, Yong-Gil. (2011). "Perspectives on technology transfer strategies of Korean companies in point of resource and capability based view", *Journal of Technology Management & Innovation*, Vol. 6, No. 1, pp. 161–184.
- 30- Itami. H. *Mobilizing Invisible Assets*, Harvard University Press. Boston. MA. 1987.
- 31- Runge, Wolfgang. (2014) "Technology Entrepreneurship: A Treatise on Entrepreneurs and Entrepreneurship for and in Technology Ventures. Vol. 2. KIT Scientific Publishing.
- 32- Ansoff, H. I. (1965). *Corporate Strategy: An Analytic Approach to Business Policy for Growth and Expansion*. New York: McGraw-Hill.
- 33- Lichtenstein, B. M. and Brush, C. G. (2001) 'How Do "Resource Bundles" Develop and Change in New Ventures? A Dynamic Model and Longitudinal Exploration', *Entrepreneurship: Theory and Practice*, Vol. 25, No. 3, pp. 37–59.